

## Regulamin pobytu

Prosimy o zapoznanie się z obowiązującymi w naszej willi zasadami. Pozwoli to obu stronom uniknąć nieprzyjemnych sytuacji, a my będziemy mogli spokojnie skoncentrować się na zapewnieniu Państwu miłego i przyjemnego wypoczynku.

1. Pokoje wynajmowane są na doby. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 14:00, a kończy się o godzinie 10:00 dnia następnego. W szczególnych przypadkach po indywidualnych ustaleniach istnieje możliwość wcześniejszego przyjazdu, lub późniejszego wyjazdu bez ponoszenia dodatkowych opłat.
2. Należność za pobyt pobierana jest w dniu przyjazdu, zgodnie z ustalonym przez Państwa terminem rezerwacji pokoju. W przypadku wcześniejszego wyjazdu niż w rezerwowanym przez Państwa terminie, należność za całość pobytu nie ulega zmianie.
3. Klienci zobowiązani są dokonać meldunku niezwłocznie po przyjeździe. W celu potwierdzenia tożsamości, Klient ma obowiązek okazać się dokumentem z fotografią (Ust. z 10.04.1974 o ewidencji ludności i dowodach osobistych Dz.U. z 2001 nr 87 poz.960).
4. **Cisza nocna** obowiązuje od godziny 22:00 do godziny 6:00.
5. Klient nie może przekazać pokoju innym osobom, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną za pobyt opłatę.
6. **Osoby odwiedzające** muszą zostać zgłoszone na recepcji.
7. Obiekt może odmówić dalszego świadczenia usług osobom naruszającym porządek i zasady regulaminu w trakcie przebywania na terenie obiektu, a także może żądać natychmiastowego opuszczenia pensjonatu bez zwrotu opłaty uiszczonej za pobyt.
8. Obiekt nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe oraz pieniądze pozostawione w pokojach, a także za utratę lub uszkodzenie samochodu lub innego pojazdu należącego do Klienta.
9. Klient ponosi odpowiedzialność materialną za wszelkiego rodzaju uszkodzenia lub zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń technicznych powstałe z jego winy.
10. Ze względu na wymagania ochrony przeciwpożarowej oraz ogólnego bezpieczeństwa w pokojach **nie wolno używać** grzałek, kuchenek mikrofalowych, grzejników, urządzeń gazowych, przyrządów lub aparatów zasilanych energią elektryczną, nie stanowiących stałego wyposażenie pokoju. Nie dotyczy to ładowarek i zasilaczy urządzeń RTV oraz komputerowych.
11. Przedmioty osobistego użytku pozostawione przez wyjeżdżającego gościa w pokoju będą odesłane na wskazany adres na koszt Klienta. W przypadku nie otrzymania takiej dyspozycji, rzeczy przechowywane będą przez okres 1 miesiąca, a następnie niszczone.
12. Osobom postronnym nie udzielamy żadnych informacji o danych osobowych naszych Klientów.
13. Parkowanie pojazdów dozwolone jest wyłącznie w miejscu wyznaczonym do tego celu. Parking jest bezpłatny i niestrzeżony.
14. Ze względu na komfort i bezpieczeństwo naszych Klientów obowiązuje **ZAKAZ PALENIA** na terenie całego obiektu z wykluczeniem miejsc do tego wyznaczonych (taras z przodu i z tyłu budynku) .

15. **Na życzenie pokój może zostać posprzątanym** (przy pobytach powyżej 3 noclegów), w tym celu należy uzgodnić tę usługę na recepcji.

16. Po upływie terminu pobytu Klient jest zobowiązany pozostawić otrzymane klucze.

Wszelkiego rodzaju uwagi lub niedopatrzona prosimy zgłaszać właścicielom.

Dziękujemy za uwagę i życzymy Państwu miłego pobytu .